

Настоящая Политика конфиденциальности («Политика») разъясняет, каким образом компания Lumowallet («мы», «наш», «нас») обрабатывает ваши персональные данные при использовании нашей платформы и сервисов («Платформа Lumowallet», «Платформа»), включая:

1. Мобильное приложение Lumowallet для iOS и Android;
2. Мини-приложение Lumowallet для Telegram, бот Lumowallet для Telegram;
3. Наш официальный сайт <https://lumowallet.io>.

1. Введение

Настоящая Политика является частью наших Условий использования («Условия»), доступных по ссылке: <https://lumowallet.io/terms-of-use/ru>, и рассматривается вместе с ними. Если иное не предусмотрено в Политике, термины с заглавной буквы имеют значения, указанные в Условиях. Мы соблюдаем применимые законы и нормативные акты о защите персональных данных и конфиденциальности, включая, но не ограничиваясь, Регламентом (ЕС) 2016/679 (Общий регламент по защите данных, GDPR). Обратите внимание, что отдельные термины, процедуры, права и обязанности, касающиеся конфиденциальности, могут отличаться в зависимости от действующего местного законодательства.

1.1 О Нас

1.2 Согласие

Используя Платформу Lumowallet или нажимая кнопку принятия настоящей Политики (если такая опция доступна), вы выражаете согласие с ее положениями.

Обратите внимание, что обработка ваших персональных данных в основном осуществляется на основании вашего согласия. Если вы или ваш законный представитель не согласны с положениями Политики, пожалуйста, прекратите использование Платформы.

При предоставлении доступа к Платформе мы исходим из того, что вы:

1. обладаете всеми необходимыми правами для использования Платформы;
2. предоставляете достоверную, точную, актуальную и полную информацию о себе;
3. достигли минимального возраста согласия, установленного законодательством вашей страны проживания, либо имеете согласие родителей или законных представителей;

4. ознакомились с условиями Политики, поняли их и приняли.

Настоящая Политика дополняет, но не отменяет ранее предоставленные вами согласия на обработку персональных данных в рамках использования Платформы. Ваше согласие здесь является дополнительным к любым правам, которые мы можем иметь в соответствии с законом на сбор, использование или раскрытие ваших персональных данных.

1.3 Изменения в Политике

Мы оставляем за собой право вносить изменения в настоящую Политику в любое время по собственному усмотрению, чтобы она соответствовала новым требованиям законодательства, тенденциям отрасли или внутренним процессам.

В случае обновления Политики мы не обязаны, но стремимся уведомить вас о внесенных изменениях через Платформу Lumowallet до их вступления в силу. Кроме того, мы:

1. публикуем актуальную версию Политики на этой странице для вашего ознакомления;

2. указываем дату последнего обновления в начале документа.

Рекомендуем периодически проверять Политику на предмет изменений.

Если иное не предусмотрено законом, вы соглашаетесь соблюдать текущую редакцию Политики, обновляемую в соответствии с этим разделом. Отказаться от принятия обновленных условий можно только путем прекращения использования Платформы.

1.4 Принципы конфиденциальности

Мы руководствуемся принципами конфиденциальности и защиты персональных данных при обработке информации о пользователях. Lumowallet обязуется:

1. собирать только те данные, которые необходимы для предоставления услуг;

2. использовать данные исключительно в целях, предусмотренных Политикой и Условиями использования;

3. обеспечивать надежную защиту персональной информации от несанкционированного доступа, утраты или раскрытия;

4. соблюдать применимые законы и нормативные акты о защите данных.

Мы можем вносить изменения в принципы конфиденциальности, чтобы учитывать новые требования законодательства, отраслевые стандарты или внутренние процедуры. Актуальная версия Политики всегда публикуется на платформе Lumowallet с указанием даты последнего обновления.

Вы соглашаетесь с соблюдением действующей редакции Политики, а отказаться от изменений можно только путем прекращения использования Платформы.

2. Какие персональные данные мы обрабатываем и как мы это делаем

2.1 Типы персональных данных, которые мы обрабатываем

Под персональными данными понимается любая информация, которая прямо или косвенно позволяет идентифицировать конкретное физическое лицо, включая сведения, подпадающие под действие применимого законодательства.

Lumowallet обрабатывает только те персональные данные, которые вы или ваш законный представитель предоставляете при использовании Платформы. Объем собираемых данных зависит от целей их обработки. Основные категории персональных данных и цели их использования представлены в таблице ниже:

1-я цель обработки персональных данных: регистрация аккаунта и обеспечение работы Платформы

Категории и перечень персональных данных:

- Общие
- Изображения и видеоматериалы, полученные при сканировании QR-кода

Основание для обработки персональных данных:

Персональные данные обрабатываются на основании вашего согласия. Согласие считается предоставленным, если вы отметили галочкой поле «Я согласен на обработку моих персональных данных» при регистрации на Платформе Lumowallet.

Сроки хранения персональных данных:

Данные хранятся только столько, сколько необходимо для целей их обработки. Персональные данные, собранные на основании согласия, будут удалены при отзыве согласия или удалении аккаунта, если иное не требуется законом. После этого данные уничтожаются путем удаления с облачного сервера.

2-я цель обработки персональных данных: обеспечение и улучшение функциональности Платформы; предоставление технической поддержки

Категории и перечень персональных данных:

- Общие
- Изображения и видео, используемые для работы функций платформы

Основание для обработки персональных данных:

На основании вашего согласия для предоставления функциональности Платформы и оказания технической поддержки.

Сроки хранения персональных данных:

Хранятся только на период, необходимый для работы и поддержки платформы, после чего данные безопасно удаляются.

3-я цель обработки персональных данных: идентификация и верификация в соответствии с Политикой AML/CFT

Категории и перечень персональных данных:

- Общие и иные
- Электронная почта
- Номер телефона
- Фамилия, имя, отчество
- Документ, удостоверяющий личность с фотографией (паспорт, национальное удостоверение личности, водительские права)
- Пояснения и подтверждающие документы, предоставленные клиентом

Основание для обработки персональных данных:

На основании вашего согласия и законного интереса, а также для выполнения юридических обязательств по противодействию отмыванию денег и финансированию терроризма (AML/CFT).

Сроки хранения персональных данных:

Хранятся минимум пять лет после прекращения отношений с клиентом. Период отсчитывается с даты закрытия аккаунта. Lumowallet может хранить данные дольше, если это разрешено законом и необходимо для защиты интересов компании. После истечения срока данные безопасно уничтожаются.

4-я цель обработки персональных данных: мониторинг транзакций для выявления и расследования необычной или подозрительной активности в соответствии с Политикой AML/CFT

Категории и перечень персональных данных:

- Общие и иные
- Сведения о транзакциях:
- дата и время

- сумма и тип актива (валюта/криптовалюта/стейблкоин)
- реквизиты отправителя и получателя (идентификаторы аккаунтов, идентификаторы транзакций, связанные идентификаторы пользователей в системе)
- заметки или пометки о цели транзакции

Основание для обработки персональных данных:

На основании вашего согласия и законного интереса, а также для выполнения юридических обязательств по AML/CFT.

Сроки хранения персональных данных:

Хранятся минимум пять лет после прекращения отношений с клиентом. Период отсчитывается с даты закрытия аккаунта. Lumowallet может хранить данные дольше, если это разрешено законом и необходимо для защиты компании. После истечения срока данные безопасно уничтожаются.

2.2 Примечания

Обратите внимание, что:

1. Обработка ваших персональных данных начинается после определения вашей страны по IP-адресу и получения информации в процессе регистрации. Ваши данные не будут собираться и обрабатываться, если вы не посещаете Платформу Lumowallet.
2. Предоставление персональных данных не является обязательным по закону или договору и не является условием заключения соглашения. Вы можете отказаться от обработки своих данных.
3. В случае отказа от обработки персональных данных Lumowallet может ограничить доступ к функционалу Платформы. Компания не несет ответственности, если отказ от предоставления данных препятствует полноценному использованию Платформы.
4. Lumowallet не использует автоматизированную обработку персональных данных, поэтому решения, основанные исключительно на автоматической обработке, включая профилирование, в отношении вас не принимаются.
5. Функция сканирования QR-кодов может непреднамеренно собирать данные третьих лиц. Вы обязуетесь использовать эту функцию ответственно и избегать сканирования в местах с повышенным риском получения чужих персональных данных. Несмотря на принятые меры безопасности, Lumowallet не гарантирует отсутствие информации третьих лиц на изображениях. В случае претензий со стороны третьих лиц о несанкционированной обработке их данных компания оставляет за собой право удалить такие данные или принять иные меры в соответствии с законодательством.

2.3 Маркетинговые рассылки

Мы можем направлять вам информационные или маркетинговые сообщения, связанные с нашими услугами, только при условии получения вашего отдельного согласия на их получение.

Если вы хотите прекратить получение маркетинговых сообщений, вы можете отписаться в любой момент, используя ссылку «отписаться» внизу письма. После обработки вашего запроса рассылка будет прекращена, и вы больше не будете получать такие сообщения от Lumowallet.

3. Передача ваших персональных данных

3.1 Кому мы можем передавать ваши персональные данные

Мы не продаем ваши персональные данные и не разрешаем третьим лицам использовать их для собственных маркетинговых целей без вашего явного согласия. Однако для обеспечения корректной работы Платформы Lumowallet может потребоваться передача данных третьим лицам в следующих случаях:

1. Любым третьим лицам, которым мы передаем или уступаем наши права или обязательства по соответствующему соглашению;

2. Национальным или международным регулирующим органам, правоохранительным органам, уполномоченным финансовым организациям, центральным и местным государственным органам, другим государственным или судебным органам, если это требуется законодательством или по их законным запросам;

3. Любым третьим лицам, если вы дали явное согласие на такую передачу.

3.2 Лица, осуществляющие обработку по поручению оператора персональных данных

Lumowallet может привлекать сторонние компании или сервисы для обработки персональных данных по нашему поручению (например, облачные сервисы, техническая поддержка, аналитические платформы). Эти лица действуют только в рамках инструкций Lumowallet и обязаны обеспечивать конфиденциальность и безопасность данных, а также использовать их исключительно для целей, указанных в настоящей Политике.

3.3 Место хранения персональных данных

Собранные персональные данные могут храниться и обрабатываться в любой стране, где Lumowallet осуществляет свою деятельность, исключительно для целей, указанных в настоящей Политике. Кроме того, ваши данные могут передаваться, храниться и обрабатываться привлечёнными третьими сторонами в различных странах.

Мы принимаем все необходимые меры для того, чтобы третьи лица обрабатывали персональные данные только на законных основаниях и в соответствии с применимым законодательством о защите данных.

Персональные данные могут храниться у следующих категорий третьих лиц:

- провайдеров облачных сервисов и хостинга;
- компаний, предоставляющих техническую поддержку и сервисное обслуживание;
- аналитических платформ и сервисов для обеспечения безопасности и мониторинга;
- любых других сторонних организаций, участвующих в предоставлении услуг Lumowallet, с соблюдением требований конфиденциальности и безопасности данных.

3.4 Трансграничная передача персональных данных

При международной передаче персональных данных, обрабатываемых третьими сторонами, Lumowallet проводит должную осмотрительность и проверку таких сторон.

Передача персональных данных за пределы страны расположения наших серверов осуществляется только при наличии соответствующих механизмов трансграничной передачи и обеспечении надлежащих мер защиты данных. Мы регулярно отслеживаем изменения в международных стандартах и законодательстве о защите данных, чтобы поддерживать соответствие этим требованиям.

При взаимодействии с третьими сторонами за рубежом мы обеспечиваем надлежащий уровень защиты данных, включая:

- договорные меры (стандартные положения о защите данных и иные юридические гарантии);
- технические меры (шифрование, защита от несанкционированного доступа);
- организационные меры (процедуры контроля и внутреннего аудита);
- проведение оценки воздействия на передачу данных, если это требуется законодательством.

Передача персональных данных осуществляется только тем сторонам, в отношении которых мы уверены в возможности защитить вашу конфиденциальность и права. Это включает страны, признанные Европейской комиссией как обеспечивающие адекватный уровень защиты данных, а также страны, не признанные такими, но с которыми у нас заключены договоры, включающие стандартные положения о защите данных.

Если данные передаются в страны, уровень защиты которых не эквивалентен европейскому законодательству, мы применяем соответствующие меры защиты, включая стандартные положения для передачи данных и дополнительные технические и организационные меры, обеспечивающие эквивалентный уровень безопасности.

Используя Платформу Lumowallet, вы соглашаетесь на трансграничную передачу ваших персональных данных в страны, не признанные Европейской комиссией обеспечивающими адекватный уровень защиты, в целях обслуживания клиентов, управления учетными записями и предоставления услуг, а также для хранения и обработки данных, как это предусмотрено Политикой и Условиями.

4. Ваши права в отношении конфиденциальности

Вы обладаете рядом прав в отношении ваших персональных данных и их обработки. Ниже перечислены основные права и способы их реализации. Для их реализации вы можете связаться с Lumowallet, используя контактную информацию, указанную в разделе 1.1 Политики.

Право на доступ к персональным данным и получение информации об их обработке

Вы можете запросить информацию о том:

- какие персональные данные мы храним,
- как мы их используем,
- цели обработки,
- кому данные передавались и др.

Вы также можете запросить копию обрабатываемых данных.

Право на исправление персональных данных

Вы можете потребовать обновления, блокировки или удаления персональных данных, если они неполные, устаревшие, неточные, получены незаконно или более не нужны для обработки.

Право на удаление («право на забвение»)

Вы можете запросить удаление всех ваших персональных данных, как если бы они никогда не собирались. Однако Lumowallet может сохранить данные, если их обработка разрешена законом (например, для урегулирования споров или выполнения требований государственных органов). При запросе на удаление мы можем запросить подтверждающую информацию, например, адрес электронной почты, логин или Telegram ID. Учтите, что удаление данных может ограничить доступ к функционалу Платформы.

Право на ограничение обработки

Если вы считаете, что данные неточные или требуется проверка, Lumowallet может приостановить их обработку на время проверки.

Право на возражение против обработки

Вы можете потребовать прекращения обработки ваших данных. Lumowallet остановит обработку, но может сохранить данные при наличии законных оснований, например, для соблюдения нормативных требований.

Право на переносимость данных

Вы можете запросить экспорт ваших данных в машиночитаемом формате для передачи другому сервису или поручить нам сделать это напрямую с вашего согласия.

Право на подачу жалобы в надзорный орган

Вы можете обратиться с жалобой на обработку данных в соответствующий надзорный орган, определяемый страной вашего проживания.

5. Безопасность персональных данных

Lumowallet обеспечивает защиту ваших персональных данных и применяет разумные меры информационной безопасности, включая физические, административные и технические средства, такие как межсетевые экраны, антивирусное ПО и SSL-шифрование. Эти меры направлены на предотвращение:

- несанкционированного доступа,
- неправомерного использования или раскрытия,
- несанкционированного изменения или модификации,
- незаконного уничтожения или случайной утраты данных.

Меры безопасности подбираются с учетом чувствительности обрабатываемых данных и актуального уровня технологий.

Сотрудники и третьи лица, имеющие доступ к вашим персональным данным, обязаны соблюдать конфиденциальность и подчиняются строгим договорным обязательствам. В случае нарушения таких обязательств могут применяться дисциплинарные меры.

Lumowallet также принимает меры, чтобы сторонние лица, получающие ваши данные, обеспечивали надлежащую обработку и защиту информации в соответствии с нашими стандартами.

Мы регулярно совершенствуем системы защиты данных, чтобы предотвратить их утечку. В случае инцидента мы уведомим вас и соответствующие регулирующие органы в кратчайшие сроки и предпримем меры для минимизации возможных последствий.

